

Общество с ограниченной ответственностью  
«Страховая компания «ЭРГО Жизнь»

УТВЕРЖДАЮ:  
Генеральный директор



/А. Май/  
«17» мая 2011 г.

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ ЗАЕМЩИКА КРЕДИТОВ № 5

1. Общие положения
2. Страхователи, Выгодоприобретатели
3. Объект страхования
4. Страховые риски, страховые случаи
5. Страховая сумма
6. Страховая премия (страховой взнос)
7. Заключение, срок действия и прекращение договора страхования
8. Права и обязанности сторон
9. Определение размера и порядок осуществления страховых выплат
10. Изменение и дополнение договора страхования
11. Валютный эквивалент
12. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)
13. Недействительность договора страхования
14. Порядок разрешения споров

Приложение:

1. Базовые страховые тарифы
2. Образец договора страхования
3. Образец страхового акта

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании настоящих Правил страхования жизни заемщика кредитов № 5 (Правила) общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «ЭРГО Жизнь» (Страховщик) заключает договоры страхования жизни заемщика кредитов с физическими лицами – Страхователями, заключившими с банком Договоры о предоставлении кредита, в соответствии с которыми производит страховые выплаты в пользу банка и/или иного назначенного в договоре страхования Выгодоприобретателя в случае причинения вреда жизни или здоровью Страхователя (Застрахованного Лица).

1.2. Основные термины, используемые в Правилах.

**Несчастный случай** – внезапное кратковременное внешнее событие, повлекшее за собой телесное повреждение или иное нарушение внутренних и внешних функций организма, или смерть Страхователя, не являющееся следствием заболевания или врачебных манипуляций и произошедшее в период действия Договора страхования независимо от воли Застрахованного Лица.

**Смерть** – прекращение физиологических функций организма Страхователя (Застрахованного Лица), поддерживающих его жизнедеятельность.

**Инвалидность** - нарушение здоровья человека со стойким значительно выраженным либо выраженным (в зависимости от группы инвалидности) расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению одной категории жизнедеятельности или их сочетанию и вызывающее необходимость его социальной защиты.

**Временная утрата трудоспособности** – неспособность Застрахованного Лица к оплачиваемому труду на протяжении определенного ограниченного периода времени.

**Болезнь** - нарушение состояния здоровья Застрахованного Лица, не вызванное несчастным случаем, диагностированное на основании объективных симптомов впервые после вступления Договора страхования в силу либо явившееся следствием внезапного непредвиденного обострения хронического заболевания, а также осложнений после врачебных манипуляций.

**Договор о предоставлении кредита** - кредитный договор или договор займа, заключенный с соблюдением общих правил законодательства РФ, по которому одна сторона (кредитор, заимодавец) обязуется предоставить денежные средства (кредит, заем) заемщику в размере и на условиях, предусмотренных этим договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить, если это предусмотрено данным договором, проценты на нее.

**Банк** - юридическое лицо, заключившее с Застрахованным Лицом договор о предоставлении кредита/ договор займа.

## **II. СТРАХОВАТЕЛИ, ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛИ**

2.1. Страхователями (Застрахованными Лицами) признаются дееспособные физические лица в возрасте от 18 до 65 лет, заключившие с Банком Договор о предоставлении кредита.

2.2. Не подлежат страхованию и не являются Застрахованными Лицами следующие лица:

- инвалиды любой группы;
- лица, употребляющие наркотики, токсичные вещества, страдающие алкоголизмом и/или состоящие в связи с указанными причинами на учете в диспансере;
- ВИЧ- инфицированные, больные СПИДом, страдающие онкологическими заболеваниями, а также перенесшие инфаркт или инсульт;
- лица со стойкими нервными или психическими расстройствами и/или состоящие в связи с указанными причинами на учете в соответствующем диспансере.

В случае если договор страхования заключен в отношении указанных лиц, он будет считаться незаключенным, при этом денежные средства, уплаченные Страховщику в

счет оплаты страховой премии по такому договору подлежат возврату Страхователю в полном объеме.

2.3. Выгодоприобретателем по рискам, определенным пп. 4.2.1 и 4.2.2 Правил, является Банк в размере общей задолженности Страхователя (включая сумму основного долга по кредиту, проценты за пользование заемными средствами, сумму штрафных санкций и т.д.).

Выгодоприобретателем по риску, определенном в п. 4.2.3 Правил, всегда является Застрахованное Лицо.

В случае полного досрочного погашения кредита Выгодоприобретателем по риску, определенному в п.4.2.1, является Застрахованное лицо; по риску, определенному в п.4.2.2., выгодоприобретателями являются законные наследники Застрахованного лица.

### **III. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Страхователя, связанные с причинением вреда его жизни и здоровью.

### **IV. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) в течение срока действия Договора страхования произвести Выгодоприобретателю страховую выплату в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

4.2. Страховым случаем является одно из нижеуказанных событий, происшедшее в течение срока действия Договора страхования:

4.2.1. установление Застрахованному Лицу инвалидности I или II группы в результате несчастного случая;

4.2.2. смерть Застрахованного Лица в результате несчастного случая или болезни;

4.2.3. временная утрата Застрахованным Лицом общей трудоспособности в результате несчастного случая.

4.3. События, названные в п. 4.2. Правил, не являются страховыми случаями, если они произошли в результате:

4.3.1. совершения или попытки совершения Застрахованным Лицом преступления, любых противоправных действий, участия Застрахованного Лица в незаконной деятельности;

4.3.2. самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного Лица;

4.3.3. войны, интервенции, военных действий иностранных войск, вооруженных столкновений, иных аналогичных или приравняемых к ним событий (независимо от того была ли объявлена война), гражданской войны, мятежа, путча, иных гражданских волнений, предполагающих перерастание в гражданское либо военное восстание, бунта, вооруженного или иного незаконного захвата власти;

4.3.4. алкогольного опьянения или отравления Застрахованного Лица, либо токсического или наркотического опьянения и/или отравления Застрахованного Лица в результате добровольного применения им наркотических, токсических, сильнодействующих и психотропных веществ без назначения врача;

4.3.5. совершения или попытки совершения умышленного преступления Страхователем, Застрахованным или Выгодоприобретателем, либо иным другим лицом с целью получения страховой выплаты;

4.3.6. участия в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира авиарейса, лицензированного для перевозки пассажиров и

- управляемого пилотом, имеющим соответствующий сертификат, а также непосредственного участия в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, либо гражданского служащего;
- 4.3.7. любого нанесения вреда здоровью, вызванного радиационным облучением или наступившего в результате использования ядерной энергии;
  - 4.3.8. управления Застрахованным Лицом любым транспортным средством без права на управление, либо в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо отказа Застрахованного Лица от прохождения медицинского освидетельствования, либо передачи Застрахованным Лицом управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством, либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
  - 4.3.9. ВИЧ-инфекции или СПИДа, а также заболеваний, связанных со СПИДом;
  - 4.3.10. причин, вызванных действиями Застрахованного Лица, обусловленных психическим заболеванием Застрахованного Лица;
  - 4.3.11. занятия Застрахованным Лицом любым видом спорта на профессиональном уровне, включая соревнования и тренировки;
  - 4.3.12. любых иных действий Страхователя, Застрахованного или Выгодоприобретателя по Договору страхования, направленных на наступление страхового случая; иных обстоятельств, предусмотренных условиями Договора страхования.

## **V. СТРАХОВАЯ СУММА**

5.1. Страховая сумма по всем Страховым случаям устанавливается на дату начала действия Договора страхования равной Сумме кредита в соответствии с условиями Договора о предоставлении кредита. Далее, начиная со второго дня Срока действия Договора страхования, Страховая сумма определяется в размере общей задолженности Страхователя по Договору о предоставлении кредита (включая сумму основного долга по кредиту, проценты за пользование заемными средствами, сумму штрафных санкций) на день наступления страхового случая в пределах размера Страховой суммы, установленной на дату начала действия Договора страхования.

В случае полного досрочного погашения задолженности по Кредиту, Страховая сумма фиксируется в размере последнего платежа по досрочному погашению и снижается ежемесячно равномерно на величину, равную последнему платежу по Кредиту, деленному на количество полных месяцев, оставшихся до окончания срока страхования.

5.2. Страховая сумма (в том числе в валютном эквиваленте) не может превышать 1 500 000, 00 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей.

## **VI. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

6.1. Страховая премия рассчитывается и уплачивается единовременно за весь срок действия Договора страхования и равна произведению страхового тарифа, указанного в Договоре страхования, и страховой суммы, определенной в соответствии с п.5.1 Правил, умноженному на количество месяцев действия Договора страхования.

6.2. Страховая премия уплачивается безналичным перечислением на расчетный счет Страховщика не позднее пяти рабочих дней с даты предоставления Кредита, если иное не оговорено в Договоре страхования.

6.3. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денежных средств на счет Страховщика.

## **VII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Выгодоприобретателю, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные сроки.

7.2. Договор страхования должен быть заключен в письменной форме. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования.

7.3. Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя.

7.4. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении принимаемого на страхование лица. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования.

Заключение Договора страхования на основе заведомо недостоверных, неполных или ложных сведений, предоставленных Страхователем, влечет за собой освобождение Страховщика от обязательств по выплате страхового возмещения.

7.5. Срок действия Договора страхования устанавливается соглашением Страхователя и страховщика в Договоре страхования.

7.6. Договор вступает в силу с даты предоставления Кредита, при условии оплаты страховой премии в полном объеме. Договор страхования действует в течение количества месяцев Срока Кредита, указанного в Договоре о предоставлении кредита, начиная с даты вступления Договора страхования в силу.

7.7. Договор страхования заключается путем подписания Страховщиком и Страхователем одного двустороннего документа (договора), либо путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком. Подписание документа со стороны Страховщика с использованием аналога собственноручной подписи представителя Страховщика является надлежащим подписанием Договора страхования. Под аналогом собственноручной подписи понимается ее графическое воспроизведение.

7.8. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору страхования в полном объеме;
- в) признания Договора страхования недействительным решением суда – в 00 часов дня вступления решения суда о признании договора страхования недействительным в законную силу в соответствии с законодательством РФ;
- г) в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.9. При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная страховщику Страховая премия не подлежит возврату, если Договором страхования не предусмотрено иное.

## **VIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Страховщик обязан:

- а) вручить Страхователю Правила страхования;
- б) вручить Страхователю (Застрахованному лицу) договор страхования;
- в) при страховом случае произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в порядке и в сроки, установленные Договором страхования;
- г) использовать сведения, сообщенные Страхователем, исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных;
- д) не разглашать сведения о Страхователе/Застрахованном лице, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ

8.2. Страховщик имеет право:

- а) потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п.2 ст.179 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае установления после заключения Договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п.2.2, 7.4. Правил.
- б) потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного Договора, в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п.п. «в» п. 8.3. Правил.
- в) проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ;
- г) запрашивать дополнительные сведения в порядке, предусмотренном Договором страхования и настоящими Правилами;
- д) требовать от Страхователя информацию, необходимую для выяснения обстоятельств наступления страхового события;
- е) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства событий, имеющих признаки страховых, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового события.

8.3. Страхователь обязан:

- а) при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования;
- б) своевременно уплатить страховую премию;
- в) в период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными признаются изменения, определенно оговоренные в Договоре страхования;
- г) при наступлении страхового события незамедлительно, но не позднее 45-ти суток с момента его наступления, уведомить Страховщика в письменной форме;
- д) предоставлять Страховщику сведения исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.

8.4. Страхователь имеет право:

- а) на полный возврат страховой премии в случае отказа Страхователя от Договора о предоставлении кредита в течение первых 30 дней действия Договора страхования.

8.5. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по Договору.

8.6. Договором страхования могут быть предусмотрены также другие права и обязанности сторон.

## **IX. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

9.1. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании заявления о страховом случае, составленного Страхователем (Выгодоприобретателем) в письменной форме с приложением подтверждающих документов.

9.2. При наступлении страхового случая, предусмотренного п.4.2.1. Правил или п.4.2.2 Правил, Страховщик производит страховую выплату в размере 100% Страховой суммы на дату наступления страхового случая.

При осуществлении страховой выплаты по любому из первично заявленных страховых случаев, предусмотренных п.4.2.1.-4.2.2. Правил, выплаты по другим наступившим либо заявленным страховым событиям не производятся.

9.3. При наступлении страхового случая, предусмотренного п.4.2.3. Правил, Страховщик производит страховую выплату в размере 0,1% от страховой суммы, определенной в Договоре страхования на дату наступления страхового случая, за каждый день непрерывной нетрудоспособности, начиная с 31-ого по 120-ый день непрерывной нетрудоспособности.

9.4. Для получения страховой выплаты Страховщику должны быть представлены следующие документы:

9.4.1. вне зависимости от вида страхового случая:

- Договор страхования (страховой полис, сертификат),
- заявление установленной формы;
- документ, удостоверяющий личность заявителя (в случае, если заявителем является Застрахованное Лицо, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ);
- в случае, если заявителем является Выгодоприобретатель – банк, то заявление скрепляется печатью банка, а лицо, подписывающее заявление на страховую выплату от имени банка, должно быть надлежащим образом уполномочено в соответствии с действующим законодательством РФ на совершение таких действий от имени Выгодоприобретателя;
- в случае, если заявителем является законный наследник Застрахованного Лица, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ, а также свидетельство о праве на наследство, выданное уполномоченным нотариусом);
- справку Банка о размере суммы задолженности по Договору о предоставлении кредита на дату наступления страхового случая;

9.4.2. по страховому случаю, указанному в п.4.2.1. Правил:

- выписка из истории болезни либо амбулаторной карты лечебного учреждения, направившего Застрахованное Лицо на медико-социальную экспертизу;
- справка из травматологического пункта с указанием диагноза, явившегося основанием для получения инвалидности;
- заключение медико-социальной экспертизы с установлением группы инвалидности;
- свидетельство об инвалидности государственного образца;
- справка об отсутствии алкогольного, наркотического или токсического опьянения у Застрахованного Лица на момент страхового события (если страховой случай произошел при дорожно-транспортном происшествии);

9.4.3. по страховому случаю, указанному в п.4.2.2. Правил:

а) в случае смерти Застрахованного Лица в результате несчастного случая:

- справка о смерти; медицинское свидетельство о смерти;
- постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела (если такое было заведено);
- результаты патологоанатомического исследования (по дополнительному запросу Страховщика);
- справка об отсутствии алкогольного, наркотического или токсического опьянения у Застрахованного Лица на момент страхового события (если страховой случай произошел при дорожно-транспортном происшествии);

б) в случае смерти Застрахованного Лица в результате болезни:

- справка о смерти;
- медицинское свидетельство о смерти;
- выписка из истории болезни или амбулаторной карты лечебного учреждения с указанием посмертного диагноза;
- результаты патологоанатомического исследования (по дополнительному запросу Страховщика).

- 9.4.4. по страховому случаю, указанному в п.4.2.3. Правил:
- листок нетрудоспособности,
  - выписка из истории болезни или выписка из амбулаторной карты,
  - справка с указанием диагноза,
  - любые документы по требованию Страховщика, подтверждающие факт наступления страхового события.
- 9.5. Все документы предоставляются Страховщику в виде оригиналов или нотариально удостоверенных копий. По дополнительному согласованию со Страховщиком документы могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего. Все медицинские документы, полученные за пределами Российской Федерации, предоставляются Страховщику в оригинале с приложением нотариально удостоверенного перевода.
- 9.6. Размер выплаты, причитающейся Выгодоприобретателю, определяет Страховщик на основании предоставленных документов с учетом положений п.2.3. Правил.
- 9.7. Страховой акт составляется Страховщиком или уполномоченным им лицом в течение 15 календарных дней после получения Страховщиком документов, подтверждающих наступление страхового случая. Для его составления Страховщик при необходимости дополнительно запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов и других учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.
- 9.8. Если иное не оговорено договором страхования, выплата страховой суммы производится безналичным путем в течение 5 рабочих дней после составления Страхового акта.
- 9.9. Если по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, принятие решения о страховой выплате может быть отсрочено до окончания расследования или судебного разбирательства, либо установления невиновности Застрахованного лица.
- 9.10. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п.п. «г» п. 8.3. Правил, при условии, что Страховщик своевременно не узнал о наступлении страхового случая из других источников.

## **X. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

10.1. Изменение условий договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено договором.

О необходимости внесения изменений и дополнений в договор страхования Страхователь обязан в разумные сроки сообщить Страховщику в письменной форме.

10.2. Соглашение об изменении договора совершается в той же форме, что и договор.

## **XI. ВАЛЮТНЫЙ ЭКВИВАЛЕНТ**

11.1. Договор страхования заключается в рублях. Если договором специально предусмотрено, то страховые суммы и страховые взносы могут устанавливаться в иностранной валюте (долларах США, евро) – страхование в валютном эквиваленте.

11.2. При страховании в валютном эквиваленте страховые суммы и страховые взносы определяются (номинаруются) в валюте, оговоренной условиями договора страхования.

11.3. Валютный номинал страхового взноса и страховой выплаты переводится в рубли по курсу Центрального Банка России на дату уплаты, если иной курс или иная дата его определения не установлены законом или договором страхования («обменный курс»).

11.4. Страховщик оставляет за собой право отменить валютную номинацию страховых сумм и страховых взносов или изменить значение «обменного курса» в случае, если действующие российские государственные облигации с валютным номиналом, аналогичные облигациям государственного внутреннего валютного займа Министерства Финансов Российской Федерации, становятся недоступны в количестве, достаточном

для обеспечения Страховщиком своих обязательств по договорам, заключенным в валютном эквиваленте. «Действующие» означает, что правительство Российской Федерации продолжает регулярные выплаты процентов и основной суммы по облигациям в валютном номинале, каковые своевременные выплаты являются существенными для способности Страховщика обеспечивать свои обязательства.

11.5. Отмена валютного эквивалента вступает в силу после направления Страховщиком письменного уведомления Страхователю по его последнему зарегистрированному у Страховщика почтовому адресу о том, что им использована возможность изменения метода расчетов.

11.6. В случае изменения метода расчетов Страховщик производит перерасчет страховых сумм и страховых взносов в российские рубли, используя курс Центрального Банка России на дату вступления в силу такого перерасчета или коэффициент, рассчитанный как среднеарифметическое значение официальных курсов Центрального Банка России, действовавших на даты уплаты Страхователем страховых взносов. Изменение метода взаиморасчетов не является изменением условий договора страхования.

## **XII. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

12.1. Страховщик не несет ответственности за неисполнение/ ненадлежащее исполнение его обязанностей по договору страхования, если такое неисполнение/ ненадлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

12.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: военные действия, а также маневры, иные военные мероприятия и их последствия; террористические акции; гражданские волнения; всякого рода забастовки; мятежи; конфискации; реквизиции; арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей; введение чрезвычайного или военного положения; бунты; путчи; государственные перевороты; заговоры; восстания; революции; воздействия ядерной энергии.

12.3. В случае изменения государством Конституции и/или гражданского законодательства, правоотношения по договору страхования, с момента вступления этих изменений в законную силу, подлежат приведению в соответствие с новым законодательством. Однако, в отношении конкретных событий, возникших до изменения законодательства, применяется закон, действовавший в момент их возникновения.

## **XIII. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

13.1. Договор страхования может быть признан недействительным с момента заключения в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **XIV. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

14.1. Споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.